

All around us ...



FACILITY MANAGEMENT
INSTITUTE SLOVAKIA



FACILITY MANAGEMENT
INSTITUTE SLOVAKIA

FM Institute Slovakia s.r.o.
Mostová 2, 811 02 Bratislava
www.fmi.sk | info@fmi.sk

KATALÓG
PRODUKTOV PRE ROK
2014 - 2015

Vážení priatelia,

nie je tomu tak dávno, čo sa odborná verejnosť začala postupne stretávať s významom dovedy málo známeho slovného spojenia Facility management. Pred pár rokmi takmer každý odborný seminár zameraný na tému stavebníctva, služieb, domovej správy a iných príbuzných odvetví mal vo svojom programe zaradený príspevok, týkajúci sa vysvetlenia pojmu a významu Facility managementu.

Aká je situácia dnes?

Ubehlo niekoľko rokov a situácia sa výrazne zmenila. Facility management vo svojej reálnej podobe je súčasťou nášho každodenného života. Mnohé zo spoločností pochopili význam správnej aplikácie Facility managementu vo svojom prostredí a množstvo výhod, ktoré sú s týmto procesom spojené.

Iste nám dáte za pravdu v tvrdení, že za každým úspechom je predovšetkým kvalita ľudských zdrojov.

Práve my sme tu preto, aby sme vám s ľudskými zdrojmi pomohli.

Prostredníctvom vzdelávacích aktivít pripravovaných našou spoločnosťou sa vašim pracovníkom dostane to najlepšie, čo sa týka poznatkov a **praktických skúseností z oblasti Facility managementu**

Odborným garantom nášho vzdelávacieho inštitútu sa stal Ing. Ondrej Štrup, IFMA Fellow, ktorý patrí medzi najvýraznejšie osobnosti vo Facility managemente nielen v Českej republike, ale jeho meno a profesionalita sú dobré známe aj v zahraničí. **Našími spolupracovníkmi a lektormi sú skúsení manažéri spoločností a uznávaní odborníci pre oblasť Facility managementu.**

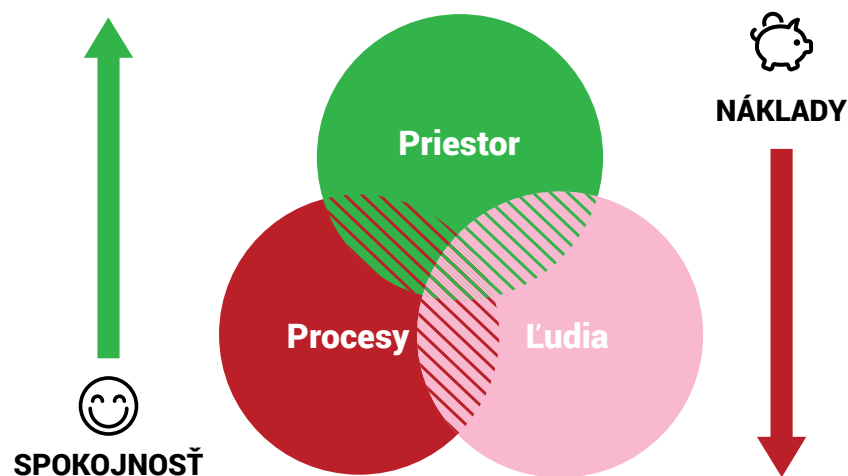
V roku 2015 sme do nášho programu prvý krát zaradili vzdelávanie formou „Univerzity„.

Jedná sa o vzdelávanie globálne zamerané na problematiku Facility managementu. Absolventi vzdelávania budú odborne pripravení na vysokej úrovni, čo im umožní kvalitne vykonávať prácu manažérov vo vašej spoločnosti.

Nájdite si priestor a oboznámte sa podrobne s našou ponukou. Určite v nej niečo inšpiratívne nielen pre seba ale aj pre svojich pracovníkov nájdete. Ak v ponuke nenájdete to, čo práve vaša spoločnosť potrebuje, sme pripravení vyhovieť vašim potrebám vo forme na mieru pripraveného workshopu. Stačí nás iba kontaktovať.

Tešíme sa na stretnutie s vami.

Na čo sa **zameriame** ?



rok 2014

Téma 1: Zmeny v roku 2014 a aké ďalšie nás v roku 2015 čakajú vo Facility managemente

rok 2015

1. Univerzita – štúdium globálne zamerané na problematiku Facility managementu

2. Prehľad pripravovaných seminárov v roku 2015

- **Téma 1:** Ako optimalizovať preventívnu údržbu v prostredí Facility managementu
- **Téma 2:** Nadobudnutie a správa majetku
- **Téma 3:** Certifikácia budov a faktory ovplyvňujúce Facility management
- **Téma 4:** Hodnotenie rizík v praxi
- **Téma 5:** Základné komunikačné vlastnosti
- **Téma 6:** Fleet management v praxi
- **Téma 7:** Zákaznícky servis vo Facility managemente
- **Téma 8:** Catering vo Facility managemente (poldňový seminár)
- **Téma 9:** Poznanie klienta – dôležitý faktor pre poskytovateľa služieb FM
- **Téma 10:** Moderné pracovisko
- **Téma 11:** Požiarne bezpečnosť na pracovisku
- **Téma 12:** Porovnanie medzi insourcingom a outsourcingom služieb FM
- **Téma 13:** Nové príležitosti pre lídrov FM
- **Téma 14:** Strategické plánovanie vo Facility managemente
- **Téma 15:** Prevádzka a údržba zariadení
- **Téma 16:** Úspešný facility manager
- **Téma 17:** 11 kľúčových kompetencií pre facility managerov
- **Téma 18:** Stratégia a podpora pre udržateľný Facility management
- **Téma 19:** Práca v pohybe (poldňový seminár)
- **Téma 20:** Green cleaning program (poldňový seminár)
- **Téma 21:** Ako sa stať úspešným pri rokovaniach (súčasťou je praktické cvičenie)
- **Téma 22:** Asset Lifecycle Model
- **Téma 23:** Building Information Modeling
- **Téma 24:** KPI (Key Performance Indicators) v prostredí Facility managementu (súčasťou je praktické cvičenie)



TÉMA 1: Zmeny v roku 2014 a aké ďalšie nás v roku 2015 čakajú vo Facility managemente

Celodenný seminár je zameraný na priblíženie legislatívnych zmien s ich vplyvom na činnosti vo Facility managemente, ktoré sa uskutočnili v roku 2014 a ďalších, ktoré sú pripravované v roku 2015. Súčasťou seminára bude odborný výklad spojený s vysvetlením, akým spôsobom je potrebné uskutočnené zmeny aplikovať v praxi. Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

Prehľad legislatívnych zmien v oblastiach, ktorými sú:

- VTZ
- PO, BOZP a CO
- Ochrana osobných údajov
- Poistenie nehnuteľností
- Daň z nehnuteľnosti
- Energetický zákon
- a iné



Prečo sa seminára zúčastniť

získanie nových poznatkov o legislatívnych zmenách a získanie praktických odporúčaní, akým spôsobom je potrebné jednotlivé zmeny v praxi realizovať

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Zmeny v roku 2014 a aké ďalšie nás v roku 2015 čakajú vo Facility managemente	11.12.2014	Bratislava	142,- € /os.



UNIVERZITA

vzdelávanie globálne zamerané na problematiku Facility managementu



FACILITY MANAGEMENT
INSTITUTE SLOVAKIA



1. UNIVERZITA – vzdelávanie globálne zamerané na problematiku Facility managementu

Univerzita je sumár jednoduchých vzdelávacích kurzov / odborných seminárov, organizovaných za účelom poskytnutia komplexného vzdelania v odbore Facility management pre jej účastníkov.

Lektormi Univerzity sú skúsení a vysoko kvalifikovaní odborníci s bohatými praktickými skúsenosťami, ktorí sa radia medzi špičku v oblasti Facility managementu na Slovensku a sú známi aj v zahraničí.

Odborným garantom Univerzity je Ing. Ondřej Štrup IFMA Fellow, ktorý patrí medzi najvýraznejšie osobnosti vo Facility managemente v Českej republike. Odbornej verejnosti je veľmi dobre známy aj na Slovensku a v zahraničí.

Pre koho je štúdium na Univerzite prednostne určené

- pracovné pozície na vyšších stupňoch riadenia (riaditelia pre prevádzku, techniku, výrobu, zástupcovia prevádzkového úseku, ekonomický a finančný riaditelia)
- pracovné pozície na stredných stupňoch riadenia (facility manageri, property manageri, vedúci správy nehnuteľností a služieb, vedúci organizačných zložiek pre jednotlivé služby Facility managementu – stravovanie, doprava, bezpečnosť, upratovanie, recepcia, BOZP, PO, údržba a prevádzka a pod.)
- iné subjekty z oblasti Facility managementu (zástupcovia FM spoločností, FM konzultanti a pod.)

Rozpis predmetov štúdia na Univerzite:

- | | |
|--|---|
| 1. Definície a terminológia FM | 9. Podporné služby pre užívateľov objektov |
| 2. Príprava dohôd o Facility managemente | 10. Sledovanie nákladov a kontroling |
| 3. Implementácia FM do spoločnosti | 11. Plánovanie projektu a implementácia Facility managementu v spoločnostiach |
| 4. Strategické plánovanie a manažment zariadení (Space management) | 12. Riadenie Facility managementu v spoločnostiach |
| 5. Upratovanie | 13. ICT podpora pre Facility management |
| 6. Správa mejetku, údržba a prevádzka objektov | 14. Ľudský faktor vo Facility managemente |
| 7. Trvalo udržateľný rozvoj | |
| 8. Bezpečnostný management, BOZP a PO | |



Absolventi štúdia na Univerzite získajú praktické skúsenosti a dosiahnu profesionálne zručnosti, ktoré budú môcť v plnom rozsahu využiť pre výkon manažérskej pozície.



Prínosy štúdia na Univerzite pre jej absolventov:

- Získanie osvedčenia (certifikátu) manažéra v odbore Facility management
- Získanie znalostí o základnej terminológii a FM procesoch.
- Aplikácia v súčasnosti platných predpisov pre odbor Facility managementu v praxi (EN 15221)
- Nadobudnutie praktických informácií využiteľných pre prípravu súťažných podmienok, vyhodnocovanie ponúk a uzatváranie zmluvných vzťahov v oblasti služieb Facility managementu.
- Získanie zručností uplatniteľných pre lepšiu a ekonomickejšiu správu nehnuteľností.
- Znalosti ako optimálne riadiť obsadenosť a využitie priestorov.
- Informácie o predpisoch a normatívoch platných pre návrh a štandardizáciu priestorov a budov.
- Schopnosť plánovať a riadiť proces sťahovania zamestnancov spoločnosti.
- Stanovenie rozsahu podkladov a ich využitie v procese zabezpečenia čistiacich a upratovacích prác.
- Schopnosť podrobne plánovať, riadiť a kontrolovať údržbu a opravy stavieb a nehnuteľností a ich technologického vybavenia.
- Znalosti ako aktívne prispieť k zabezpečeniu trvalo udržateľného rozvoja pre oblasť Facility managementu.
- Schopnosť efektívne využívať progresívne metódy pre oblasť energetického manažmentu.
- Získanie komplexných informácií o ochrane a bezpečnosti, predpisoch BOZP a PO, hygienických predpisoch.
- Získanie znalostí, ako najlepšie zabezpečiť možnosti vnútropodnikovej logistiky a podporných služieb.
- Schopnosť analyzovať súčasný stav podpory a postavenia a implementovať progresívne prvky Facility managementu v spoločnosti.
- Schopnosť organizovať a riadiť procesy Facility managementu v spoločnosti.
- Získanie zručností potrebných pre zlepšenie procesu sledovania a kontrolingu nákladov.
- Získanie informácií o efektívnom využití podpory informačných technológií v spoločnosti a v odbore Facility managementu.
- Zlepšenie komunikácie a riadenia tímu pracovníkov zabezpečujúcich procesy a činnosti Facility managementu.
- Získanie znalostí ohľadne základných pravidiel komunikácie medzi klientmi a poskytovateľmi služieb Facility managementu.



Vzdelávacie kurzy / odborné semináre sa konajú pravidelne 1x týždenne (vždy v piatok, v trvaní od 9.00 hod do 17.00 hod).



Celkový počet seminárov je 15, pričom absolventi Univerzity sa zúčastnia 120 hodín štúdia.



Účastníci univerzity získajú možnosť sa okrem účasti na kurzoch aj aktívne zapájať do diskusií a workshopov, ktoré sú súčasťou štúdia.



Štúdijné materiály tvoriace základ Univerzity vychádzajú z najnovších trendov z praxe a legislatívy uplatňovanej v rámci odboru Facility managementu.



PREHĽAD PRIPRAVOVANÝCH SEMINÁROV V ROKU 2015

Názov	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Univerzita	1. jarný termín:		Cena 1859,- € / os. Uplatniteľné zľavy: Zľava 10% pre členov SAFM Zľava 10% na každého ďalšieho zamestnanca od jednej spoločnosti pri každom ďalšom prihlásení nad počet 3
	začiatok	13.2.2015	
	koniec	12.6.2015	
	2. jesenný termín:		
	začiatok	4.9.2015	
	koniec	11.12.2015	



FACILITY MANAGEMENT
INSTITUTE SLOVAKIA

TÉMA 1

Ako optimalizovať preventívnu údržbu v prostredí Facility managementu

Efektívna správa majetku je ovplyvnená aj rozsahom a kvalitou preventívnej údržby. Celodenný seminár je obsahovo orientovaný na určenie hlavných faktorov, ktoré vo výraznej miere ovplyvňujú tvorbu plánu preventívnej údržby a objasní akým spôsobom pristupovať k optimalizácii nákladov pre preventívnu údržbu. Súčasťou témy sú odporúčania pri stanovení zmluvných podmienok na výkon preventívnej údržby a ako pristupovať ku kontrole výkonov zabezpečovaných v rámci preventívnej údržby.

Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- ako správne pristupovať k zostaveniu plánu preventívnej údržby
- faktory ovplyvňujúce tvorbu plánu preventívnej údržby
- obsah a rozsah plánu preventívnej údržby
- zmluvné podmienky pri zabezpečení výkonov preventívnej údržby formou outsourcingu
- stanovenie ukazovateľov a kontrola výkonov preventívnej údržby



Prečo sa seminára zúčastniť

Nadobudnutie odborných vedomostí o tvorbe plánu preventívnej údržby a ich aplikácia pri komunikácii vo vnútri spoločnosti ako aj s poskytovateľom výkonov preventívnej údržby

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Ako optimalizovať preventívnu údržbu v prostredí Facility managementu	15.1.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 2

Nadobudnutie a správa majetku

Celodenný seminár je zameraný na základné princípy súvisiace s nadobudnutím a správou majetku. Súčasne budú dostupné aj odpovede na otázky súvisiace s auditom majetku, spôsobom nadobudnutia majetku, zmluvami, evidenciou majetku, zodpovednosťou pri správe majetku, ohľadne financovania, poistenia, kde vyhľadať odbornú pomoc a podobne. Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- ako sa správne rozhodnúť pri obstarávaní majetku
- ukazovatele efektívnosti pri nadobúdaní majetku
- zmluvné vzťahy, financovanie a poistenie majetku
- základné princípy a zodpovednosti vyplývajúce zo správy majetku



Prečo sa seminára zúčastniť

Rozšírenie odborných vedomostí a získanie odporúčaní súvisiacich s problematikou nadobudnutia a správy majetku

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Nadobudnutie a správa majetku	29.1.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 3

Certifikácia budov a faktory ovplyvňujúce Facility management

Celodenný seminár je zameraný na podrobnú informáciu o predpisoch súvisiacich s problematikou energetickej certifikácie budov. Účastníkom bude podaná informácia o spôsobe, akým sa stanovuje energetická certifikácia budov, aké povinnosti z energetickej certifikácie vyplývajú pre vlastníka budovy, vplyv energetickej certifikácie na Facility management. Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- informácia o platnej a pripravovanej legislatíve pre oblasť energetickej certifikácie budov
- povinnosti vlastníka budovy vyplývajúce z energetickej certifikácie budov
- faktory ovplyvňujúce výpočty súvisiace s energetickou certifikáciou
- previazanosť energetickej certifikácie s Facility managementom



Prečo sa seminára zúčastniť

Rozšírenie odborných vedomostí súvisiacich s energetickou certifikáciou budov

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Certifikácia budov a faktory ovplyvňujúce Facility management	5.2.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 4

Hodnotenie rizík v praxi

Celodenný seminár je zameraný na komplexné ponímanie rizík, ktorých elimináciu je potrebné zabezpečiť predovšetkým v oblasti ochrany osobných údajov, ochrany majetku, ochrany zdravia a bezpečnosti na pracovisku. Súčasťou sú odporúčania ku správnej aplikácii predpisov v praxi, ako určiť bezpečnostné riziká a stanoviť optimálnu nákladovosť na dodržiavanie opatrení vyplývajúcich z platnej legislatívy. Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- informácia o platnej a pripravovanej legislatíve
- podrobná analýza povinností vyplývajúcich pre vlastníka / užívateľa budovy z platnej legislatívy
- zodpovednosti v procese eliminácie rizík
- efektívny spôsob zabezpečenia potrebných činností a ich optimálna nákladovosť



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie odporúčaní a odborných vedomostí súvisiacich s problematikou hodnotenia rizík

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Hodnotenie rizík v praxi	19.2.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 5

Základné komunikačné vlastnosti

Facility manager musí mať okrem technických schopností aj dobrý prejav v oblasti komunikačných zručností. Zručnosti uplatniteľné pri riešení sporných situácií na pracovisku môžu zlepšiť efektivitu prevádzky Facility managementu a posilniť pracovné vzťahy. Celodenný seminár je zameraný na nadobudnutia zručností v oblasti komunikačnej stratégie. Súčasťou seminára budú aj praktické cvičenia s aktívnym zapojením účastníkov. Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- vysvetlenie princípov komunikačnej stratégie
- zručnosti uplatňované pri komunikačnej stratégii
- praktické cvičenia



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie zručností v oblasti komunikačnej stratégie

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Základné komunikačné vlastnosti	5.3.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 6

Fleet management v praxi

Správa vozového parku spoločnosti sa môže zdať ako jednoduchá úloha. Je v skutočnosti tomu tak? Zameranie seminára uvedie účastníkov do problematiky a ukáže ako najlepšie riadiť vozový park vo vnútri organizácie, aké sú najvýhodnejšie formy zabezpečenia potrieb vozidiel pre spoločnosť, súčasťou bude aj podrobná analýza porovnania operatívneho lízingu oproti zabezpečeniu správy vozového parku vlastnými kapacitami, ako čo najlepšie nastaviť zmluvné podmienky, meranie kvality služieb a podobne. Téma seminára je prednostne zameraná na stredné a vyššie pracovné pozície v spoločnostiach, zabezpečujúce správu vozového parku.



Stručný obsah seminára

- možnosti zabezpečenie potrieb vozidiel pre spoločnosti a ich vzájomné porovnanie
- faktory ovplyvňujúce rozhodovací proces o spôsobe zabezpečenia služieb súvisiacich so správou vozového parku
- podrobná analýza výhod a nevýhod operatívneho lízingu oproti zabezpečeniu správy vozového parku vlastnými kapacitami
- zmluvné vzťahy vo fleet managemente a na čo si dať pozor v praxi meranie kvality služieb súvisiacich so správou vozového parku a nápravné opatrenia



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie cenných vedomostí z oblasti fleet managementu formou vzájomnej výmeny informácií o problematike a problémoch súvisiacich so správou vozového parku v spoločnostiach

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Fleet management v praxi	19.3.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 7

Zákaznícky servis vo Facility managemente

Úloha Facility managementu v organizácii je poskytovať služby špičkovej úrovne a vytvárať také pracovné prostredie, ktoré posilňuje produktivitu práce zamestnancov. Celodenný seminár ukáže spôsob, ako dosiahnuť vytvorenie "jedného tímu na pracovisku FM", ktorý nesie zodpovednosť za dodávky externých služieb a dodávky in-house zamestnancov a ako merať a zverejňovať svoje výsledky. Súčasťou seminára bude aj koncepcia prípravy zmlúv pre oblasť Facility managementu - SLA, vysvetlenie spôsobu ako pristupovať ku riadeniu zmien, analýza cenovej politiky služieb zabezpečovaných vo Facility managemente. Téma seminára je prednostne zameraná na riadiace pracovné pozície vo Facility managemente v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- manažérske zručnosti a ich využitie na pracovisku
- motivácia pracovníkov a jej vplyv na ich výkonnosť
- spôsob, ako dostať do popredia dosahované výsledky práce kolektívu
- príprava SLA
- riadenie zmien v poskytovaných službách Facility managementu
- cenová politika služieb FM a jej vplyv na plánovanie nákladov v spoločnosti



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie vedomostí z oblasti manažérskych zručností, rady ako najlepšie „predať“ výsledky práce dosahované v oblasti zabezpečenia služieb Facility managementu, rady a odporúčania pre postupy týkajúce sa prípravy SLA, a podobne.

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Zákaznícky servis vo Facility managemente	9.4.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 8

Catering vo Facility managemente

Poldňový seminár je zameraný na základné požiadavky pre dobre postavenú zmluvu pre zabezpečenie služieb cateringu, súčasne podá vysvetlenie ako úspešne zabezpečiť zmluvné podmienky. Súčasťou seminára budú rôzne koncepcie a prevádzkové modely zabezpečenia služieb cateringu. Venovaná bude pozornosť významu komunikácie personálu zabezpečujúceho služby cateringu so stravníkmi, spôsobom hodnotenia kvality poskytovaných služieb a významu názorov stravníkov na kvalitu a podmienky služieb cateringu. Téma seminára je prednostne zameraná na pracovné pozície zabezpečujúce služby cateringu v spoločnostiach.



Stručný obsah seminára

- význam a objasnenie základných princípov správneho zabezpečenia služieb cateringu
- nastavenie podmienok pri zabezpečovaní zmluvných vzťahov pre catering
- význam komunikácie s odberateľmi služieb a hodnotenie kvality cateringu



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických informácií využiteľných pri zabezpečovaní služieb pre oblasť cateringu.

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Catering vo Facility managemente (poldňový seminár)	16.4.2015	Bratislava	70,- € /os.

TÉMA 9

Poznanie klienta – dôležitý faktor pre poskytovateľa služieb FM

Poznania klienta z pohľadu spoločnosti zabezpečujúcej služby Facility managementu a jeho nárokov ovplyvňuje nielen kvalitu poskytovaných služieb FM, ale výrazne vplýva aj na dosiahnutie dobrých výsledkov spolupráce medzi klientom a poskytovateľom služieb. Celodenný seminár sa venuje problematike vytvorenia a udržania dobrého vzťahu klient – poskytovateľ služieb FM, spôsobu ako dosiahnuť čo najlepšie výsledky v poskytovaných službách nakoľko tieto služby výrazným spôsobom vplývajú na produktivitu práce klienta. Dobré výsledky spolupráce klient - poskytovateľ služieb FM umožňujú získať uznanie, dôveru a otvárajú ďalšie možnosti spolupráce. Téma seminára je prednostne zameraná na manažérske pracovné pozície spoločností, ktoré poskytujú služby Facility managementu, ale aj na manažerov spoločností vystupujúcich ako klient.



Stručný obsah seminára

- faktory ovplyvňujúce vzťah klient – poskytovateľ služieb
- komunikačné a vyjednávacie schopnosti a ich aplikácia pri rozličných situáciách v praxi
- strategické myslenie
- praktické odporúčania, ako získať uznanie a dôveru klienta



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických informácií a rozšírenie vedomostí výrazným spôsobom ovplyvňujúcich vzťah klient - poskytovateľ služieb Facility managementu

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Poznanie klienta – dôležitý faktor pre poskytovateľa služieb FM	6.5.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 10

Moderné pracovisko

Aj keď to nie je na prvý pohľad zjavné, ale pracovisko samotné výrazným spôsobom vplýva na dosahované výsledky a výkony zamestnancov. Vytvorenie moderného pracoviska v sebe zahŕňa nielen všetky aspekty a základné parametre pre priestorovú optimalizáciu, ale predovšetkým vplýva na motiváciu pracovníkov pre dosiahnutie ich vyššej výkonnosti na pracovisku. Dosiahnutie spoľahlivej výkonnosti a dobrých výsledkov na pracovisku nie je možné bez kvalitných pracovníkov. Celodenný seminár sa zaoberá problematikou vytvorenia moderného pracoviska objasnením princípov uplatňovaných pri návrhu moderného pracoviska, definovaní ukazovateľov merania výkonnosti, spôsobu zapojenia top manažmentu do procesu recruitmentu. Téma seminára je prednostne zameraná na manažérske pracovné pozície spoločností.



Stručný obsah seminára

- faktory vplývajúce na výkonnosť pracovníkov
- moderné pracovisko a jeho štandardy
- ako vytvoriť moderné pracovisko
- zapojenie vrcholového manažmentu do procesu recruitmentu



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických informácií podnecujúcich k lepšej motivácii pracovníkov na pracovisku a návodu ako lepšiu motiváciu pracovníkov dosiahnuť

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Moderné pracovisko	21.5.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 11 Požiarna bezpečnosť na pracovisku

Celodenný seminár je odborne zameraný na právne predpisy z oblasti požiarnej bezpečnosti, základné princípy ich dodržiavania a zodpovednosti z nich vyplývajúce, požiarne riziká a opatrenia smerujúce k ochrane pracovísk, riadenie požiarnej bezpečnosti na pracovisku, systémy protipožiarnej ochrany, zabezpečovanie školení pracovníkov, tvorbu evakuačných plánov. Téma seminára je prednostne zameraná na vyššie a stredné manažérske pracovné pozície spoločnosti.



Stručný obsah seminára

- právne predpisy z oblasti požiarnej ochrany
- požiarne riziká
- ochrana pracovísk a riadenie požiarnej bezpečnosti
- systémy protipožiarnej ochrany a tvorba evakuačných plánov



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických informácií problematiky súvisiacej s požiarou ochranou pracovísk

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Požiarna bezpečnosť na pracovisku	4.6.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 12 Porovnanie medzi insourcingom a outsourcingom služieb FM

Kvalita poskytovaných služieb Facility managementu výrazným spôsobom ovplyvňuje procesy v spoločnosti, ktoré tvoria pevný základ pre dosiahnutie priaznivých ekonomických ukazovateľov. Celodenný seminár sa zaoberá problematikou zabezpečenia služieb Facility managementu v spoločnostiach, ich analýzou a správneho nastavenia rozhodujúcich ukazovateľov ovplyvňujúcich spôsob ich zabezpečenia, porovnáva výhody a nevýhody zabezpečenia služieb FM formou insourcingu a outsourcingu. Téma seminára je prednostne zameraná na vyššie a stredné manažérske pracovné pozície spoločnosti.



Stručný obsah seminára

- služby Facility managementu v spoločnostiach
- analýza služieb FM a ich nastavenie pre zabezpečenie potrieb v spoločnosti
- rozhodovací proces o zabezpečení služieb Facility managementu
- porovnanie služieb FM formou insourcingu a outsourcingu
- praktické skúsenosti z tohto procesu zabezpečenia služieb Facility managementu



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických informácií a odporúčaní súvisiacich s procesom zabezpečenia služieb Facility managementu formou insourcingu a outsourcingu.

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Porovnanie medzi insourcingom a outsourcingom služieb FM	18.6.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 13 Nové príležitosti pre lídrov FM

Celodenný seminár je orientovaný na problematiku, ktorá je zameraná na posilnenie zručností, vedomostí a schopností odborníkov vo sfére Facility managementu. Hlavná pozornosť je venovaná možnostiam zdieľania osvedčených postupov, nápadov a spoluprác prostredníctvom troch kľúčových oblastí: vedenie konverzácie, rozprávanie správnym jazykom a budovanie budúcnosti Facility managementu v spoločnostiach. Téma seminára je prednostne zameraná na vyššie a stredné manažérske pracovné pozície spoločnosti.



Stručný obsah seminára

- manažérske riadenie Facility managementu v spoločnostiach
- kto je facility manager, aká v skutočnosti má byť jeho pozícia v spoločnosti
- manažérske zručnosti a spôsob ich vyzdvihnutia



Prečo sa seminára zúčastniť

Nadobudnutie praktických odporúčaní a vedomostí súvisiacich s posilnením zručností a manažérskych schopností pracovníkov na kľúčových pracovných pozíciách vo sfére Facility managementu

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Nové príležitosti pre lídrov FM	2.7.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 14 Strategické plánovanie vo Facility managemente

Celodenný seminár prinesie odpovede na otázky, čo je a čo nie je strategické plánovanie vo Facility managemente, na použitie správnej metodiky plánovania a jej aplikácie v procese zabezpečovania služieb Facility managementu. Súčasťou seminára bude predstavenie kľúčových princípov strategického plánovania, akými sú: porozumenie, analýza, plánovanie a realizácia. Téma seminára je prednostne zameraná na vyššie a stredné manažérske pracovné pozície spoločnosti.



Stručný obsah seminára

- charakteristika strategického plánovania vo Facility managemente
- kľúčové princípy využívané pri strategickom plánovaní
- metódy využívané pri strategickom plánovaní
- strategický plán na činnosti zabezpečované vo sfére Facility managementu



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických vedomostí o strategickom plánovaní a o využití jeho základných princípov a metód pri tvorbe strategického plánu činnosti vo Facility managemente

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Strategické plánovanie vo Facility managemente	16.7.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 15 Prevádzka a údržba zariadení

Primárnou úlohou facility managerov v spoločnostiach je riadenie činností Facility managementu a dohľad nad prevádzkovaním a údržbou technických a technologických zariadení objektov a nehnuteľností. Facility manageri musia byť všestranní a mať dostatočnú znalosť o stavebných systémoch, skladbe objektov, interiérov a exteriérov, aby zariadenia o ktoré sa starajú plnili požadovanú funkciu efektívne, spoľahlivo, bezpečne a v súlade s platnými predpismi a normami. Celodenný seminár je okrem vysvetlenia akým spôsobom je potrebné zabezpečovať prevádzku a údržbu zariadení zameraný na výmenu praktických skúseností z tejto oblasti. Téma seminára je prednostne zameraná na manažérske pracovné pozície v oblasti Facility managementu.



Stručný obsah seminára

- činnosti súvisiace s prevádzkou a údržbou zariadení
- predpisy a normy platné pre činnosti súvisiace s prevádzkou a údržbou zariadení
- možnosti zabezpečenia činností súvisiacich s prevádzkou a údržbou zariadení
- plán údržby a prevádzky
- riziká súvisiace s prevádzkou a údržbou zariadení



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických vedomostí o strategickom plánovaní a o využití jeho základných princípov a metód pri tvorbe strategického plánu činnosti vo Facility managemente

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Prevádzka a údržba zariadení	13.8.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 16 Úspešný facility manager

Celodenný seminár dá odpovede ako sa stať efektívnym facility managerom, akým spôsobom stanoviť základné kritéria a návrh stratégie činností FM a aké sú hlavné faktory ovplyvňovania rozhodnutí a postojov iných. Úspešnosť realizácie významných iniciatív a správne vodcovstvo patria medzi základné charakteristiky a zručnosti úspešného facility managera. Účinná stratégia vyžaduje, aby facility manageri boli schopní integrovať ľudí, miesta, procesy a technológie. Facility manageri musia byť schopní zladit' facility portfólio s misiou v celej organizácii, byť inovatívni, aby mohli dosiahnuť pokrok so svojimi pracovníkmi a správnym spôsobom reagovať na procesy v spoločnosti a stále sa meniace požiadavky zo strany zákazníkov. Téma seminára je prednostne zameraná na manažérske pracovné pozície v oblasti Facility managementu.



Stručný obsah seminára

- základné kritéria a návrh stratégie činností Facility managementu
- zručnosti a vodcovstvo
- strategické myslenie facility managera a nástroje využívané k dosiahnutiu očakávaného výsledku



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických vedomostí o tom, ako sa stať úspešným facility managerom

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Úspešný facility manager	20.8.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 17 11 klíčových kompetencí pre facility managerov

Celodenný seminár je určený pre facility managerov a vrcholových manažérov spoločností. Základnou témou je definovanie 11 klíčových kompetencií facility managera, ich komplexná analýza a zodpovednosti z nich vyplývajúce.



Stručný obsah seminára

- facility manager a jeho postavenie v spoločnosti, ktoré mu v skutočnosti patrí
- 11 klíčových kompetencií facility managera
- komplexná analýza kompetencií facility managera a zodpovednosti z nich vyplývajúce



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických vedomostí o tom, ako sa stať úspešným facility managerom

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
11 klíčových kompetencií pre facility managerov	9.9.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 18 Stratégia a podpora pre udržateľný Facility management

Celodenný seminár je tematicky smerovaný k vysvetleniu čo vytvára základnú koncepciu pre udržateľný Facility management v spoločnosti, aká je ilustrácia väzieb a činností ktoré musia facility manageri brať do úvahy, aby bolo možné zabezpečiť proces udržateľnosti pri zariadeniach vo svojej zodpovednosti, aký je súbeh plánu udržateľnosti zariadení s cieľmi a víziou spoločnosti. Seminár je určený pre facility managerov a vrcholových manažérov spoločností.



Stručný obsah seminára

- vysvetlenie významu trvalo udržateľného facility manažmentu
- základná koncepcia a nástroje slúžiace k zabezpečeniu trvalo udržateľného facility manažmentu
- činnosti facility managera nadväzujúce na trvalo udržateľný facility manažment
- plán udržateľnosti zariadení a jeho súbeh s cieľmi a víziou spoločnosti



Prečo sa seminára zúčastniť

Rozšírenie odborných vedomostí podporujúcich trvalo udržateľný Facility management zariadení ako jedného z progresívnych nástrojov súvisiacich so stratégiou spoločnosti

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Stratégia a podpora pre udržateľný Facility management	23.9.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 19 Práca v pohybe

Práca v odvetví Facility management je náročná na odbornú zdatnosť pracovníkov a veľmi často si vyžaduje aj ich odolnosť na psychickú záťaž. Seminár je tematicky zameraný na problematiku pracovísk Facility managementu, aké sú kladené požiadavky na výkon práce vo Facility managemente a aké zodpovednosti a profesionalita sú vyžadované od pracovníkov. Seminár sa venuje aj úlohe manažmetu v spoločnosti, nakoľko v závislosti na prístupe manažmetu je možné zabezpečiť motiváciu pracovníkov a na ňu nadväzujúcu odolnosť pracovníkov pri plnení úloh. Seminár je určený pre facility managerov a vrcholových manažérov spoločností.



Stručný obsah seminára

- charakteristika práce v odvetví Facility managementu
- nároky kladené na pracovníkov v odvetví Facility managementu
- klúčová úloha prístupu manažmetu spoločnosti ku svojim pracovníkom
- motivačné faktory a prvky ovplyvňujúce zvyšovanie odolnosti pracovníkov na ich psychickú záťaž



Prečo sa seminára zúčastniť

Pochopenie významu práce pracovníkov v odvetví Facility managementu a získanie praktických rád ako dosiahnuť lepšiu motiváciu pracovníkov, výsledkom ktorej bude vyššia odolnosť pracovníkov na ich psychickú záťaž

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Práca v pohybe (poldňový seminár)	8.10.2015	Bratislava	70,- € /os.

TÉMA 20 Green cleaning program

Seminár je tematicky zameraný na predstavenie Green cleaning programu alebo zeleného čistenia. Green cleaning program predstavuje taký spôsob a metódy čistenia pracovísk, pri ktorých dochádza k eliminácii rizík a dopadov na zdravie a životné prostredie. Seminár je predovšetkým určený pre vrcholový a stredný manažment spoločností poskytujúcich služby čistenia a upratovania, rovnako ako spoločností na strane odberateľov služieb



Stručný obsah seminára

- Green cleaning program a jeho základná charakteristika
- spôsob akým je možné dosiahnuť výkon činností spĺňajúcich charakter Green cleaning programu
- možnosti pre poskytovateľov služieb vyplývajúce z aplikácie Green cleaning programu
- Green cleaning program a odberatelia služieb



Prečo sa seminára zúčastniť

Vysvetlenie významu Green cleaning programu v praxi a nadväznosti vyplývajúce z aplikácie Green cleaning programu v spoločnostiach poskytujúcich služby čistenia a upratovania ako aj v spoločnostiach na strane odberateľov služieb

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Green cleaning program (poldňový seminár)	22.10.2015	Bratislava	70,- € /os.

TÉMA 21 Ako sa stať úspešným pri rokovaniach

Facility manager musí často rokovať s kolegami, zákazníkmi, dodávateľmi a subdodávateľmi na dennej báze, účastníci seminára majú možnosť zoznámenia sa s osvedčenou technikou vyjednávania a s prvkami inovatívneho prístupu na rokovaniach. Celodenný seminár pomôže jeho účastníkom s prípravou na rokovania, ako nasadiť vhodnú taktiku aby sa minimalizovalo riziko a plne využili možnosti ktoré rokovanie ponúka a došlo k dosiahnutiu cieľa a efektívnemu uzatvoreniu obchodnej príležitosti. Súčasťou seminára bude aj praktické cvičenie s aktívnym zapojením účastníkov. Seminár je určený pre vrcholový manažment spoločností.



Stručný obsah seminára

- manipulácia pri rokovaniach a jej predpoklady
- oblasti využitia manipulácie pri rokovaniach a spôsob ako dosiahnuť poznanie oponenta
- manipulačná stratégia v praxi
- obrana proti manipulácii



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie znalostí a užitočných odporúčaní ako odhadnúť svojho oponenta a jeho motívy, akú zvoliť taktiku a stratégiu, ktorá umožní dosiahnuť priaznivý vývoj obchodného rokovania vo svoj prospech

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Ako sa stať úspešným pri rokovaniach (súčasťou je praktické cvičenie)	5.11.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 22 Asset Lifecycle Model

Asset Lifecycle Model má svoj základ v činnostiach, ktoré sa vyskytujú v priebehu životnosti hmotného majetku - programovanie, dizajn, konštrukcia, prevádzka, údržba, opravy a jeho ďalšie využitie pri rekonštrukcii objektov. Asset Lifecycle Model umožňuje komplexné plánovanie nákladov na nehnuteľnosť a plánovanie jej životných cyklov, čo vytvára dobrý predpoklad pre rozhodovanie o jej nadobudnutí. Seminár je určený pre vrcholový manažment spoločností



Stručný obsah seminára

- Asset Lifecycle Model a spôsob jeho chápania
- vytvorenie Asset Lifecycle Modelu
- využitie Asset Lifecycle Modelu v praxi



Prečo sa seminára zúčastniť

Nadobudnutie odborných vedomostí a znalostí o Asset Lifecycle Modele a jeho využívania v praxi

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Asset Lifecycle Model	19.11.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 23 Building Information Modeling

Building Information Modelling (BIM) zahŕňa geometriu, priestorové vzťahy, svetelné analýzy, geografické informácie, množstvá a vlastnosti stavebných prvkov. Údaje zahrnuté v BIM môžu byť použité na ilustráciu životného cyklu budovy, od samého začiatku a návrhu až po demoláciu s možnosťou opätovného použitia materiálov, údaje použitých materiálov a ich vlastnostiach môžu byť ľahko získané z modelu a využité pre rozsah stavebných prác, vrátane riadenia projektových cieľov a vedenie zariadenia po celú dobu životnosti budovy. Seminár je určený pre vrcholový manažment spoločností



Stručný obsah seminára

- predstavenie BIM
- možnosti využitia BIM v praxi



Prečo sa seminára zúčastniť

Nadobudnutie odborných vedomostí a znalostí o možnosti využitia BIM v praxi

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
Building Information Modeling	3.12.2015	Bratislava	142,- € /os.

TÉMA 24 KPI (Key Performance Indicators) v prostredí Facility managementu

KPI sú nástroje, ktoré umožňujú merateľnosť výkonov a sú využiteľné ako kľúčový nástroj pre kontrolu riadenia a pre prijímanie inovatívnych zlepšení. Seminár umožní účastníkom pochopiť význam KPI, realizáciu ich správnych nastavení, ako prostredníctvom KPI riešiť demotiváciu tímu a upozorniť na nové oblasti príležitostí a iné. Seminár je určený pre facility managerov a vrcholový manažment spoločností. Súčasťou seminára bude aj praktické cvičenie s aktívnym zapojením účastníkov



Stručný obsah seminára

- KPI a ich význam využitia v spoločnostiach
- KPI vo Facility managemente
- ako vytvoriť a správne nastaviť KPI vo Facility managemente
- merateľnosť výstupov KPI a využitie získaných výsledkov pre zlepšenie pracovných výkonov
- praktické cvičenie



Prečo sa seminára zúčastniť

Získanie praktických skúseností s využitím KPI v prostredí Facility managementu

Názov seminára	Dátum konania	Miesto konania	Cena bez DPH
KPI v prostredí Facility managementu (súčasťou je praktické cvičenie)	10.12.2015	Bratislava	142,- € /os.